



[FAQs](#) > [Return / Refund / Warranty](#) > [Returns](#) > [Politica di restituzione](#)

Politica di restituzione

Sara - 2023-03-22 - Returns

La nostra politica di restituzione.

Ti diamo 30 giorni per restituire un articolo. Per maggiori informazioni sul diritto di recesso, si prega di consultare le nostre Condizioni Generali (CG).

Dalla data della fattura, Romy offre una politica di restituzione estesa di 30 giorni invece dei 14 giorni previsti dalla legge. *

La merce deve essere in perfette condizioni. Questo significa che deve essere restituito nella sua confezione originale, con tutti gli accessori e non danneggiato. **

Il pacchetto deve essere imballato in modo sicuro per il trasporto. Dal momento che il pacchetto è sotto la vostra responsabilità, fino a quando non è ricevuto con noi, lasciate che si prega di assolutamente un problema di trasmissione voucher!

Se uno/più regolamenti di ritorno non vengono rispettati, può succedere che il pacco venga rispedito all'indirizzo del mittente e che vengano addebitati eventuali costi.

*Dopo il periodo di restituzione, non accettiamo restituzioni, eccetto i casi di garanzia. Ci riserviamo il diritto di non accettare resi non autorizzati o di restituirli all'indirizzo del mittente e di addebitare eventuali costi.

**Tutti i resi sono controllati all'arrivo. Se un articolo ci viene restituito danneggiato, già usato o comunque in condizioni inaccettabili, non verrà effettuato alcun rimborso. Ci riserviamo il diritto di non accettare resi non autorizzati o di restituirli all'indirizzo del mittente e di addebitare le spese sostenute.

I dispositivi difettosi sono esclusi.