



FAQs > Return / Refund / Warranty > Transport damage > Produit endommagé pendant le transport

---

## Produit endommagé pendant le transport

Sara - 2023-03-22 - Transport damage

Il faut distinguer deux types de dommages différents.

Domages évidents : Si le colis est manifestement endommagé à la réception, veuillez ne pas l'accepter. Veuillez informer immédiatement notre service clientèle, par le biais du billet, des dommages causés par le transport, afin que nous puissions contacter immédiatement le transporteur. [Ouvrez le billet ici](#)

Domages cachés : Si le produit présente des premiers défauts au cours des 6 premiers mois d'utilisation, veuillez contacter notre service clientèle par ticket pour résoudre le problème le plus rapidement possible. [Ouvrez le billet ici](#)