



FAQs > Shipment > Suivi de ma commande

Suivi de ma commande

Sara - 2023-03-22 - Shipment

Le numéro de suivi vous sera fourni par e-mail et dans l'historique de votre commande (uniquement pour les commandes avec compte enregistré) par nos fournisseurs de services d'expédition une fois que votre commande aura été expédiée. (voir aussi dans le Spam)

Si vous avez déjà reçu votre numéro de suivi, vous pouvez l'entrer dans les liens ci-dessous et le suivre.

Suivi d'UPS : [suivre ici](#)

Vous recevrez également la facture par courrier électronique (de la part d'ATS Trade&Service), après l'expédition de votre commande. Vous trouverez plus d'informations sur la facture ici : [Informations sur les factures](#)

Nous faisons de notre mieux pour expédier votre commande le plus rapidement possible. Cela peut parfois prendre un peu plus de temps, alors n'ouvrez pas de billet juste après votre commande.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail avec votre numéro de suivi ou votre facture après plusieurs jours ouvrables, veuillez créer un ticket pour obtenir plus d'informations

[Ouvrez un billet ici](#)