



FAQs > Return / Refund / Warranty > Transport damage > Producto dañado durante el envío

Producto dañado durante el envío

Sara - 2023-03-22 - Transport damage

Hay que distinguir dos tipos de daños diferentes.

Daños evidentes: Si el paquete está evidentemente dañado al recibirlo, no lo acepte. Por favor, informe a nuestro servicio de atención al cliente inmediatamente a través de un ticket sobre los daños de transporte, para que podamos contactar con el transportista inmediatamente. [Abrir billete aquí](#)

Daños ocultos: Si el producto presenta los primeros defectos durante los primeros 6 meses de uso, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de un ticket para solucionar el problema lo antes posible. [Abrir billete aquí](#)