



FAQs > Shipment > Seguimiento de mi pedido

Seguimiento de mi pedido

Sara - 2023-03-22 - Shipment

El número de seguimiento le será proporcionado por correo electrónico y en su historial de pedidos (sólo para pedidos con cuenta registrada) por nuestros proveedores de envío una vez que su pedido haya sido enviado. (mira también en el Spam)

Si ya ha recibido su ID de seguimiento, puede introducirlo en los siguientes enlaces y realizar el seguimiento.

Seguimiento de UPS: [Rastrear aquí](#)

También recibirá la factura por correo electrónico (de ATS Trade&Service), después de que su pedido haya sido enviado. Puede encontrar más información sobre la factura aquí:

[Información de la factura](#)

Hacemos todo lo posible para enviar su pedido lo antes posible. A veces esto puede tardar un poco más, así que por favor no abra un ticket justo después de su pedido.

Si no ha recibido un correo electrónico con su ID de seguimiento o la factura después de varios días laborables, cree un ticket para obtener más información. [Abrir un ticket aquí](#)