



FAQs > Order > Asegúrese de que el pedido se ha realizado correctamente

Asegúrese de que el pedido se ha realizado correctamente

Sara - 2023-03-22 - Order

Puede comprobarlo en el correo electrónico de confirmación del pedido que le enviamos. Alternativamente, si tiene una cuenta de cliente con nosotros, puede iniciar sesión en nuestro sitio web con su dirección de correo electrónico y contraseña y acceder a su pedido en la sección "Cuenta de cliente". Si tiene preguntas o algo está mal con su pedido, por favor cree un ticket. [Abrir billete aquí](#)

Si no ha recibido una confirmación del pedido por correo electrónico en el plazo de una hora después de realizarlo (posiblemente en el correo no deseado), el pedido no se ha podido procesar correctamente.

Si no lo recibe, es que algo ha fallado en su pedido. Sólo tiene que volver a hacer el pedido, preferiblemente con otro método de pago.

No obstante, si se le cobra el importe de la compra o tiene cualquier otra duda sobre su pedido, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente a través de un ticket para resolver el problema lo antes posible. [Abrir billete aquí](#)