



Política de devoluciones

Sara - 2023-03-22 - Returns

Nuestra política de devoluciones.

Le damos 30 días para devolver un artículo. Para más información sobre el derecho de desistimiento, consulte nuestras Condiciones Generales de Contratación (CGC).

A partir de la fecha de la factura, Romy ofrece una política de devolución ampliada de 30 días en lugar de la política de devolución legal de 14 días. *

La mercancía debe estar en perfecto estado. Esto significa que debe devolverse en su embalaje original, con todos los accesorios y sin daños. **

El paquete debe ser embalado de forma segura para el transporte. ¡Dado que el paquete está en su responsabilidad, hasta que se recibe con nosotros, que por favor absolutamente una cuestión de bono de transmisión!

Si no se cumplen las normas de devolución, puede ocurrir que el paquete se devuelva a la dirección del remitente y se cobren posibles gastos.

*Después del período de devolución, no aceptamos devoluciones, excepto en casos de garantía. Nos reservamos el derecho a no aceptar devoluciones no autorizadas o a devolverlas a la dirección del remitente y a cobrar los gastos correspondientes.

**Todas las devoluciones se comprueban a su llegada. Si un artículo se devuelve dañado, ya usado o en cualquier otra condición inaceptable, no emitiremos un reembolso. Nos reservamos el derecho a no aceptar devoluciones no autorizadas o a devolverlas a la dirección del remitente y a cobrar los gastos ocasionados.

Quedan excluidos los dispositivos defectuosos.