



FAQs > Return / Refund / Warranty > Right of revocation > Orden de revocación

Orden de revocación

Sara - 2023-08-23 - Right of revocation

Si un artículo no satisface sus expectativas y desea devolverlo, por supuesto que es posible hacerlo de forma gratuita. Normalmente, el plazo legal de devolución es de 14 días.

Sin embargo, en Romy ofrecemos a nuestros clientes una política de devolución de 30 días en cada pedido.

Consulte nuestra política de devoluciones. [Ver política de devoluciones](#)

Tiene una política de devolución de 30 días a partir de la fecha de la factura.

La mercancía debe estar en perfecto estado. Esto significa que debe devolverse en su embalaje original, con todos los accesorios y sin daños.

El paquete debe ser embalado de forma segura para el transporte. ¡Dado que el paquete está en su responsabilidad, hasta que se recibe con nosotros, que por favor absolutamente una cuestión de documento de transmisión!

Si se aplican las normas de devolución, cree una etiqueta de devolución a través del [portal GLS](#).

Si necesita más ayuda, [abra un ticket aquí](#).

Revisaremos su solicitud inmediatamente y le enviaremos una etiqueta de devolución gratuita y otras instrucciones de devolución.

* No se aceptan devoluciones después del periodo de devolución, excepto en casos de garantía. Nos reservamos el derecho a no aceptar devoluciones no autorizadas o a devolverlas a la dirección del remitente y a cobrar los gastos correspondientes.