



[News](#) > [FAQs](#) > [Roboter kennenlernen](#)

---

## Roboter kennenlernen

2023-03-22 - Patrick - FAQs

### **Auf welcher Art Fußboden funktioniert der Roboter?**

Der Roboter ist für alle Hartböden und Kurzflor-Teppiche geeignet. Für Hochflor-Teppiche solltest du einen No-Go-Bereich einrichten, um eventuelle Probleme zu vermeiden.

### **Reinigt der Roboter auch den Randbereich und die Ecken?**

Ja, der Roboter reinigt dank der Seitenbürsten jede Ecke in deinem Zuhause.

### **Könnte der Roboter die Stiegen hinunterfallen?**

Nein, der Roboter hat mehrere Bodensensoren eingebaut, die einen Absturz verhindern.

### **Könnte der Roboter meine Möbel beschädigen?**

Der Roboter hat mehrere Sensoren, die Möbelstücke und andere Gegenstände erkennen und die meisten Kollisionen vermeiden. Dadurch wird sichergestellt, dass der Roboter nur minimal gegen deine Möbel stößt.

Du kannst für bestimmte, empfindliche Gegenstände auch No-Go-Bereiche einrichten.

### **Kann der Roboter auch bei Dunkelheit fahren?**

Ja, der Roboter führt seine Aufgaben trotz völliger Dunkelheit zuverlässig durch.

### **Kann ich den Roboter auch ohne Erkundungsfahrt starten/verwenden?**

Ja, du kannst einfach die PLAY/PAUSE-Taste drücken und schon reinigt der Roboter den gesamten erreichbaren Bereich.

Hinweis: Um eine Karte anzulegen und zu speichern, muss der Roboter allerdings eine Erkundungsfahrt durchführen.

### **Wann fährt der Roboter zur Ladestation zurück?**

Der Roboter fährt eigenständig zur Ladestation zurück

- \* wenn er die Reinigung beendet hat,
- \* wenn die Batterie aufgeladen werden muss oder
- \* wenn du die HOME-Taste drückst.

### **Welchen Weg wählt der Roboter?**

Der Roboter teilt deine Wohnumgebung in Bereiche (Räume), die einer nach dem anderen gereinigt werden. Dabei beginnt der Roboter an den Rändern und fährt die Fläche systematisch in Bahnen ab.

### **Kann ich den Roboter in einem weiteren Stockwerk benutzen?**

Ja, du kannst den Roboter auch auf einem anderen Stockwerk benutzen. Trage den Roboter dazu in ein anderes Stockwerk und drücke die PLAY/PAUSE-Taste. Der Roboter kann für weitere Stockwerke in deinem Zuhause auch eigene Karten anlegen. Aktiviere dafür die Multimap-Funktion in den Einstellungen und starte eine neue Erkundungsfahrt.

### **Kann ich den Roboter in einen anderen Raum stellen und die Reinigung von dort aus starten?**

Ja, du kannst den Roboter in einen anderen Raum stellen und die Reinigung von dort aus starten. Wenn sich der Raum auf der Karte befindet, findet der Roboter automatisch seine Position. Du kannst dem Roboter aber auch über die App befehlen, einzelne Räume auf der Karte zu reinigen. Nach der Reinigung kehrt der Roboter automatisch zur Ladestation zurück.

### **Wie setze ich den Roboter auf Werkseinstellungen zurück?**

Du kannst den Roboter auf Werkseinstellungen zurücksetzen, indem du die PLAY/PAUSE-Taste 10 Sekunden lang gedrückt hältst. Der Roboter schaltet alle LED-Lichter aus. Sobald das Zurücksetzen abgeschlossen ist, leuchten die LED-Lichter wieder auf.

Hinweis: Das Zurücksetzen auf Werkseinstellungen löscht die WLAN-Verbindung und die gespeicherten Karten des Roboters. Nach einem Reset muss der Roboter wieder neu eingerichtet werden und eine Erkundungsfahrt durchführen.

### **Wie ändere ich das WLAN-Netzwerk, mit dem mein Roboter verbunden ist?**

Um das WLAN-Netz zu wechseln, musst du die Verbindung mit dem Roboter innerhalb der App trennen und wiederherstellen. Öffne dazu das Hamburger-Menü und wähle Roboter

hinzufügen/wechseln. Klicke dann auf Roboter hinzufügen und folge den Anweisungen.

Hinweis: Das Ändern des WLAN-Netzes hat keinen Einfluss auf gespeicherte Karten oder den Reinigungsplan.

### **Wie stelle ich die Saugleistung ein?**

Du kannst die Saugleistung während der Reinigung anpassen, indem du auf das Symbol klickst. Außerdem kannst du die Saugleistung über die Funktion Karte bearbeiten für jeden Raum einzeln einstellen.

### **Wie lösche ich Statusmeldungen?**

Die Statusmeldungen werden gespeichert, bis der Roboter neu gestartet oder ausgeschaltet wird.

### **Wie wird die geschätzte Reinigungszeit berechnet und warum ändert sich das nach einiger Zeit?**

Der Roboter berechnet die Reinigungszeit auf Basis der zu reinigenden Fläche. Für manche Wohnumgebungen benötigt der Roboter mehr Zeit als für andere. Nach einer gewissen Anzahl an Reinigungszyklen kennt der Roboter deine Wohnumgebung besser und passt die geschätzte Reinigungszeit an.

### **Was macht der Roboter, wenn die Funktion Neue Räume suchen aktiviert ist?**

Die Funktion Neue Räume suchen ermöglicht es dem Roboter, der Karte neue Räume hinzuzufügen, wenn die Türen zu diesen Räumen während der ursprünglichen Erkundungsfahrt geschlossen waren. Wenn die Funktion Neue Räume suchen aktiviert ist, reinigt der Roboter auch Räume, die nicht auf der gespeicherten Karte abgebildet sind. Du kannst die Funktion Neue Räume suchen in den Einstellungen aktivieren.

### **Für welche Wohnungsgröße ist der Roboter geeignet?**

Der Roboter kann bis zu 200 m<sup>2</sup> große Flächen mit einer Karte reinigen. Die Karte berücksichtigt dabei die Fläche, die sich aus der größten Länge und Breite der Grundfläche ergibt. So ist die tatsächliche Wohnfläche bei einem L-förmigen Grundriss kleiner. Wenn die Wohnfläche zu groß ist, kann ein Teil der Fläche während der Erkundungsfahrt abgeteilt und danach der restliche Teil der Wohnfläche auf einer gesonderten Karte mit einer zweiten Erkundungsfahrt gespeichert werden.

### **Was sind smarte Empfehlungen?**

Die App empfiehlt dir auf basis deiner bisherigen Verwendung des Roboters einen idealen Reinigungsplan inklusive Zeiten und Routinen. Wenn du etwa bestimmte Räume meist an einem bestimmten Wochentag reinigst, schlägt der Roboter vor, das in den Reinigungsplan auszunehmen. Außerdem hilft dir die Funktion, dein Zuhause schön sauber zu halten - insbesondere, wenn du dazu neigst, einige Bereiche immer wieder zu vergessen

### **Was sind smarte No-Go-Bereiche?**

Smarte No-Go-Bereiche sind Bereiche, in denen der Roboter während den letzten Reinigungsfahrten regelmäßig aufgehalten wurde. Der Roboter schlägt dir automatisch vor, hier No-Go-Bereiche einzurichten.