



FAQs > Technical FAQs > Amazon Alexa > Was tun, wenn Alexa nicht auf meine Roboterbefehle reagiert?

---

## Was tun, wenn Alexa nicht auf meine Roboterbefehle reagiert?

Sara - 2023-08-25 - Amazon Alexa

Sollte Amazon Alexa nicht auf deine Roboterbefehle reagieren, dann überprüfe bitte Folgendes:

1. Das Amazon-Gerät ist eingesteckt.
2. Das Alexa-Gerät ist mit dem WLAN-Netz verbunden.
3. Deine Roboter-App und die Amazon App sind auf dem aktuellsten Stand.
4. Der korrekte Skill ist aktiviert.
5. Der Sprachbefehl wird klar und deutlich ausgesprochen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, dann stelle sicher, dass du einen Befehl verwendest, den dein Roboter unterstützt.

Reagiert der Amazon Alexa Skill immer noch nicht auf deine Roboterbefehle, dann überprüfe, ob dein Benutzerkonto dieser Roboter-App korrekt mit dem Alexa Skill verbunden ist.