



FAQs > Return / Refund / Warranty > Returns > Rücksendeadresse

Rücksendeadresse

Sara - 2023-03-22 - Returns

Die exakte Lieferanschrift, an die Du deine Retoure schicken sollst, steht bereits auf dem Retourensticker.

Der Retourenschein muss mit in das Paket gelegt werden und den Retourenaufkleber klebst Du gutschichtbar außen auf das Paket. Retouren ohne Retourenschein werden nicht angenommen und sofort wieder an den Absender retourniert.

Solltest Du deine Bestellung auf eigene Kosten bzw. mit deinem gewünschten Versanddienstleister retournieren wollen, bitte sende es an folgende Adresse und beantrage per Ticket beim Kundenservice eine Reklamationsbescheinigung, welche in das Paket kommt. [Hier Ticket eröffnen](#)

TST Lager GmbH
z.H. ATS Trade & Service GmbH
Medipark 2
83088 Kiefersfelden
Deutschland

Lege weiters bitte eine kurze Beschreibung bei WARUM Du das Produkt zurücksendest. Sollte das Produkt defekt sein bitte zusätzlich eine kurze Beschreibung des Defektes.

Rücksendungen an eine andere Adresse werden nicht akzeptiert und wieder an den Absender zurückgeschickt.

Beachte weiters bitte unsere Rücksendebestimmungen. [Unsere Rücksendebestimmungen](#)