



FAQs > Technical FAQs > Problem solving > Die Position des Roboters auf der Karte stimmt nicht mit der Realität überein. Was kann ich tun?

Die Position des Roboters auf der Karte stimmt nicht mit der Realität überein. Was kann ich tun?

Sara - 2023-08-25 - Problem solving

Überprüfe, ob die Karte, die in der App angezeigt wird, dem Stockwerk entspricht, das du reinigen möchtest.

In seltenen Fällen könnte der Roboter seine Position falsch darstellen, auch wenn die Karte stimmt. Üblicherweise aktualisiert der Roboter seine Position auf der Karte in solchen Fällen innerhalb der ersten paar Minuten der Reinigung.