

FAQs > Technical FAQs > App-Function > Der Roboter wird in der Karte falsch angezeigt. Was kann ich tun?

Der Roboter wird in der Karte falsch angezeigt. Was kann ich tun?

Sara - 2023-08-25 - App-Function

In seltenen Fällen kommt es vor, dass der Roboter in einer Karte falsch oder nicht auf Anhieb richtig navigiert. In der Regel dauert es wenige Minuten bis er wieder eigenständig seine Position findet und diese auch richtig in der Karte angezeigt wird.

HINWEIS: Sollten mehrere Karten für Stockwerke angelegt worden sein und der Roboter verwendet die falsche Karte, dies am besten durch einen Neustart des Roboters beheben.