



FAQs > Technical FAQs > App-Function > Der Roboter scheint offline zu sein. Was kann ich tun?

Der Roboter scheint offline zu sein. Was kann ich tun?

Sara - 2023-08-25 - App-Function

Überprüfe, ob der Roboter eingeschaltet ist und das blaue WLAN-Symbol auf dem Roboter leuchtet.

Wenn das Symbol nicht leuchtet, solltest du sicherstellen, dass der Roboter ein gutes WLAN-Signal hat und dass sowohl Router als auch Modem eingeschaltet sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, dann platziere den Roboter und die Ladestation näher zum Router und versuche erneut, den Roboter über die App einzurichten.