



FAQs > Technical FAQs > Problem solving > Der Roboter reinigt einen Bereich oder einen Raum nicht, obwohl die Tür offen ist. Was kann ich tun?

Der Roboter reinigt einen Bereich oder einen Raum nicht, obwohl die Tür offen ist. Was kann ich tun?

Sara - 2023-08-25 - Problem solving

Überprüfe, ob die Türen vollständig geöffnet sind und ob sich Hindernisse auf dem Boden befinden. Stelle sicher, dass der Roboter seine Position auf dem korrekten Stockwerk geortet hat.

Hinweis: Wenn der Raum oder Bereich während der Erkundungsfahrt nicht auf der Karte abgebildet wurde, kannst du die Funktion Neue Räume suchen verwenden, um sie der Karte hinzufügen zu lassen.